

THE BRIDGE



CARNET DE BORD



REALITES

FINCANTIERI

RÉAUTÉ
CHOCOLAT



SOMMAIRE

<i>Rubrique</i>	<i>Page</i>
Bienvenue à l'aventure The Bridge	3
Avant le départ	4
Installations médicales et besoins médicaux spécifiques	4
Installations pour passagers à mobilité réduite	4
Assurances	4
Formalités, Visas	5
Vaccination	5
Régimes alimentaires	5
Informations passagers	6
Bagages, Franchise	6
Votre embarquement	7
Embarquement à Southampton le 22 juin	7
Embarquement à Cherbourg le 23 juin	7
A l'arrivée à New-York	8
Débarquement	8
Séjour à New-York	8
Retour vers la France	8
Renforcement des mesures de sécurité des vols	9
A bord de Queen Mary 2	10
Bienvenue à bord de QM2	10
Informations importantes	11
Compte à bord	11
Cartes bancaires	12
Assistance francophone / Service client	12
Restauration	13
Bar & Salons	14
Bibliothèque	16
Blanchisserie / nettoyage à sec	16
Boutique / Duty Free	16
Casino	17
Centre de remise en forme	18
Code vestimentaire	19
Coffres forts	20
Communications	20
Electricité	21
Enfants / Garderie / Baby-sitting	21
Fleuriste	21
Forfait boissons	21
Frais Service	22
Mal de mer	22
Photographie	22
Politique fumeurs et non-fumeurs	22
Divertissements / animations	23
Pré-programme de The Bridge à bord de QM2	24
Sécurité en mer	25
Service de conciergerie	25
Service en cabine / Room Service	25
Simulateur de Golf	26
Télévision en cabine	26
Visiteurs	26
21 manières de profiter pleinement de votre croisière transatlantique	27-30

THE BRIDGE



Cher(s) passager(s),

BIENVENUE DANS L'AVENTURE THE BRIDGE

Nous sommes très heureux de partager avec vous les grands moments qui nous attendent.

Afin de vous aider dans la préparation de votre traversée transatlantique, vous trouverez ci-dessous quelques informations pratiques pour le bon déroulement de votre voyage et la vie à bord du Queen Mary 2.

Nous vous recommandons de consulter attentivement ce guide car il répondra certainement à la plupart des questions que vous pourrez vous poser concernant votre traversée transatlantique. Si vous avez d'autres questions à l'issue de votre lecture, veuillez prendre contact avec le Service Client The Bridge. Nous vous souhaitons un très agréable voyage.

Notre Service Client The Bridge, la Compagnie Internationale de Croisières Cunard (01 45 75 80 80) et notre agence partenaire Egabriel (02 29 20 48 05) se tiennent à votre disposition pour vous assister dans la préparation de votre voyage.

L'équipe de The Bridge



THE BRIDGE

AVANT LE DÉPART

INSTALLATIONS MÉDICALES ET BESOINS MÉDICAUX SPÉCIFIQUES

Les installations médicales à bord de Queen Mary 2 sont équipées pour dispenser des soins médicaux aux malades et aux accidentés.

Ces installations ne sont pas destinées à dispenser un traitement pour une maladie existante au moment de l'embarquement. En cas de maladie nécessitant des soins ou une assistance médicale à bord, une demande écrite doit être faite à Cunard avant que votre réservation ne soit confirmée. En raison de l'absence à bord de service spécialisé et de l'éloignement possible de tout centre médical à terre, nous sommes au regret de ne pouvoir accueillir à bord les femmes enceintes à plus de 24 semaines de leur grossesse et les enfants âgés de moins de 12 mois.

De plus, un certificat médical sera demandé spécifiant que la grossesse se déroule bien et que la passagère est en mesure de voyager.

INSTALLATIONS POUR PASSAGERS A MOBILITÉ REDUITE

Nous ferons le nécessaire pour accueillir à bord les passagers présentant des handicaps. Toute personne exigeant des services spéciaux, une assistance, des installations ou une cabine adaptée doit en informer le service Client The Bridge au moment de l'inscription.

Nous conseillons aux passagers voyageant avec un fauteuil roulant d'utiliser une chaise pliable en raison de certaines largeurs de portes.

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous

demandons d'être accompagné par une personne apte à porter votre chaise roulante et d'accepter toutes nos excuses de ne pouvoir pour des raisons de sécurité, vous porter vers et à bord du navire.



ASSURANCES

Compagnie Internationale de Croisières et April International proposent aux passagers un contrat d'assurances prévoyant:

- remboursement des frais d'annulation en cas de maladie, accident grave ou décès ou de préjudices graves à votre résidence principale ou secondaire,
- perte de vos bagages survenue lors du transport aérien à destination du port de départ de votre croisière
- assurance médicale comprenant rapatriement, remboursement des frais médicaux, assistance juridique, dommages occasionnés lors de la manutention des bagages etc.

L'assurance doit être souscrite lors de l'inscription. Elle n'est pas remboursable. Les garanties ci-dessus sont limitées uniquement à la traversée. En conséquence, aucune garantie supplémentaire n'est acquise à terre.



FORMALITÉS, VISAS

■ Formalités pour les ressortissants Français

Les formalités pour l'entrée aux Etats-Unis sont communiquées à l'inscription et concernent les passagers de nationalité française. Nous n'avons pas la possibilité de vérifier les formalités pour les passagers d'autres nationalités qui doivent se renseigner auprès du Consulat des Etats-Unis d'Amérique.

Le passeport individuel à lecture électronique ou biométrique (avec photo numérisée), y compris pour les enfants, est obligatoire pour toutes les destinations et doit être valide au moins **6 mois après la date de retour**.

■ Formalités d'entrée aux Etats-Unis

Pour se rendre aux Etats-Unis, il est nécessaire d'avoir complété un formulaire ESTA sur le site :

<https://esta.cbp.dhs.gov>

Il s'agit de l'« Electronic System for Travel Authorization » (ESTA), valide pour tous les voyageurs faisant partie du programme d'exemption de visas dans le cadre des voyages

touristiques inférieurs à 90 jours et cela au plus tard 72 heures avant la date d'entrée aux Etats-Unis. Coût de l'ESTA : 14 \$ par personne.

Attention : REFORME DU PROGRAMME D'EXEMPTION DE VISA

Les voyageurs qui se sont rendus en **Irak, Iran, Libye, Somalie, Soudan, Syrie ou Yemen** depuis le 1er mars 2011, ou ayant la double nationalité, ne peuvent plus bénéficier du régime d'exemption de visa.

Ces ressortissants ne sont plus autorisés à faire une demande ESTA (autorisation de voyage électronique) et doivent obtenir un visa d'entrée auprès du consulat des Etats-Unis.

La demande de visa doit être effectuée au moins trois mois avant la date d'entrée.

Avant de réserver, les voyageurs concernés par cette réforme sont invités à consulter le site internet de l'ambassade des Etats-Unis :

<http://french.france.usembassy.gov/visas/vwp.html>

VACCINATION

Aucune vaccination n'est nécessaire dans le cadre des traversées transatlantique

REGIMES ALIMENTAIRES

Si vous suivez un régime sans sel, pour diabétique, végétarien ou autre, veuillez le spécifier suffisamment à l'avance au Service Client (au minimum 6 semaines avant le départ).





INFORMATIONS PASSAGERS

Nous vous remercions de nous communiquer lors de la réservation vos préférences en matière de restauration et vos désirs spécifiques afin de mieux les satisfaire. Toute demande particulière (table, service de restauration...) ne peut être garantie mais nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour y donner satisfaction. Une réservation prise sous condition de l'attribution d'un service en particulier ou d'une table, ou sous condition de satisfaction d'une demande particulière ne peut être acceptée. Une demande particulière non satisfaite ne constitue pas un motif valable d'annulation de la part du client. Les numéros de cabines seront attribués et communiqués dès que possible.

Il est important que vous nous transmettiez également, pour vous et vos éventuels invités à reservation@thebridge2017.com, les informations suivantes :

- NOM, prénom et date de naissance de chaque passager
- Fiche passagers dûment remplie à raison d'une fiche/cabine
- Copie du passeport de chaque passager
- Approbation ESTA pour chaque passager

Ces documents sont indispensables pour la confirmation et l'attribution des cabines à bord du Queen Mary 2.

Barbara Séguin du Service Client The Bridge est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions relatives à l'attribution de votre cabine à bord :

Barbara Séguin – 02 97 63 08 81
barbara.seguin@profilgrandlarge.fr

BAGAGES / FRANCHISE

Tous les bagages devront porter vos noms, adresse et contact téléphonique. Les étiquettes bagages remises dans vos documents de voyage devront être complétées avec votre numéro de téléphone et placées autour des poignées. Les bagages seront collectés dans le terminal d'embarquement pour être ensuite déposés devant la porte de votre cabine. La livraison peut prendre un certain temps et il n'est pas nécessaire d'attendre dans votre cabine.

Conservez avec vous vos passeports, carte bancaire, billets bateau, bagages à main et tous les objets fragiles ou de valeur (appareils photo, caméra, bijoux, etc.) et ceux dont vous aurez besoin, comme des médicaments.

La responsabilité de la compagnie Cunard pour la perte ou les dommages occasionnés aux bagages est limitée aux clauses indiquées sur le billet bateau. La compagnie Cunard ne peut être tenue pour responsable de dégâts occasionnés aux équipements photographiques, bijoux, espèces, objets fragiles et/ou de valeurs contenus dans les valises. Ces objets précieux doivent être dans un bagage à main porté par le passager.

Il n'y a pas de limite du nombre de bagages que vous pouvez emprunter à bord, cependant penser à respecter les franchises bagages autorisées en soute par la compagnie aérienne que vous emprunterez éventuellement pour l'acheminement vers le port d'embarquement et au départ de New York.

Cette franchise bagages est en général fixée à 20 kg pour un bagage maximum par personne en classe économique. Par ailleurs, certains tarifs n'incluent pas de bagages en soute. Nous vous recommandons donc de bien vérifier sur votre billet électronique si des bagages en soute sont inclus ainsi que la franchise bagage qui varie selon la compagnie.



VOTRE EMBARQUEMENT



EMBARQUEMENT A SOUTHAMPTON LE 22 JUIN 2017

L'embarquement à Southampton se fera le 22 juin 2017 de 11h00 à 18h00 dans *l'Ocean Cruise Terminal*.

L'organisation The Bridge ne prend pas en charge votre acheminement jusqu'à *l'Ocean Cruise Terminal* de Southampton.

Vous pourrez monter à bord, une fois les formalités d'enregistrement et de douane effectuées. Vous aurez la possibilité de vous restaurer au Kings Court (pont 7) jusqu'à 15h00 où un buffet sera à votre disposition.



EMBARQUEMENT À CHERBOURG LE 23 JUIN 2017

Le terminal d'embarquement officiel de The Bridge 2017 sera la Gare Maritime de Cherbourg.

L'embarquement à Cherbourg se fera le 23 juin 2017 de 11h00 à 16h30.

L'équipe d'organisation The Bridge mettra à votre disposition un service gratuit d'acheminement par autocars luxe depuis les villes de Nantes, Rennes et Paris jusqu'à la Gare Maritime de Cherbourg.

Les lieux de rendez-vous pour les départs en bus sont :

Paris : Restaurant Les Princes (6, place du Dr Paul Michaud - 75016 PARIS)

Rennes : Stade Rennais, Salle SPA Marin du Val André (111, route de Lorient 35000 - RENNES)

Nantes : TITAN (21, quai des Antilles - 44000 NANTES)

Si vous vous rendez par vos propres moyens à Cherbourg, merci de bien vouloir nous en faire part et de vous présenter aux heures de convocation que vous recevrez prochainement avec vos étiquettes bagages.

Vous pourrez monter à bord, une fois les formalités d'enregistrement et de douane effectuées. Vous aurez la possibilité de vous restaurer au Kings Court (pont 7) jusqu'à 15h00 où un buffet sera à votre disposition.

THE BRIDGE

A L'ARRIVÉE A NEW YORK



DEBARQUEMENT

Une réunion d'information sur la procédure de débarquement sera organisée la veille de l'arrivée à New York. Il est important d'y assister. Les passagers seront invités à débarquer dans la matinée dès que les bagages auront été descendus et triés dans le terminal. Une annonce sera alors faite à bord.

SEJOUR A NEW YORK

La prestation The Bridge se termine lors du débarquement du Queen Mary 2 à New York, elle ne comprend donc ni séjour à New York, ni vol de retour.

L'association The Bridge a désigné l'agence **Egabriel** comme opérateur exclusif des prestations terrestres à New York.

Des packages de 1, 2 et 3 jours sont proposés dans le document "Welcome to New York" ainsi qu'une multitude de prestations individuelles, vous assurant ainsi un service professionnel de qualité dans la continuité des prestations.

Nous souhaitons vous sensibiliser sur le fait que votre arrivée le 1er juillet 2017 à New York coïncide avec la très haute saison touristique et nous vous recommandons de vous manifester au plus tôt car les places seront limitées.

Il est tout à fait possible d'organiser votre propre séjour en dehors du cadre proposé. Pour ceux qui choisissent cette option, des taxis seront disponibles à la sortie du terminal.

RETOUR VERS LA FRANCE

Enregistrement individuel à faire aux aéroports JFK ou Newark proches de New-York si vous nous avez confié ces prestations à Egabriel. Il faut se présenter trois heures avant le décollage à l'aéroport. Les compagnies aériennes imposent des restrictions en ce qui concerne les bagages en soute pour les vols entre New York et la France (attention à New York, vos bagages doivent être enregistrés jusqu'à votre destination finale si vous avez une correspondance vers la province).

AIR FRANCE

L'agence Egabriel a réservé un contingent de places au tarif « Groupe » sur l'ensemble des vols Air France des 1, 2 et 3 juillet 2017. Les places étant limitées nous vous recommandons de réserver assez tôt afin d'éviter la hausse des prix et le manque de disponibilité de dernière minute.

RENFORCEMENT DES MESURES DE SÉCURITÉ DES VOLS À DESTINATION OU AU DÉPART DES ÉTATS-UNIS OU DE GRANDE-BRETAGNE

Les autorités américaines et britanniques ont demandé aux transporteurs aériens un renforcement des mesures de sécurité à l'embarquement des vols à destination ou au départ des Etats- Unis et de la Grande-Bretagne depuis juillet 2014.



Tous les équipements électroniques (téléphones, tablettes, ordinateurs, e-livres, consoles de jeux, appareils photo, caméscopes ...) prévus en bagage cabine, doivent être présentés chargés et en état de fonctionnement lors de l'embarquement.

En cas de contrôle, si l'appareil est déchargé ou défectueux, l'embarquement sur le vol avec cet appareil sera refusé.



THE BRIDGE

A BORD DE QUEEN MARY 2



BIENVENUE À BORD DE QUEEN MARY 2

Queen Mary 2, un paquebot unique en son genre, est le premier transatlantique construit depuis plus de 40 ans. Il est la fierté des Chantiers de l'Atlantique à St-Nazaire.

Effilé et majestueux, il peut ainsi naviguer sur les mers les plus houleuses. Avec une vitesse maximale de 30 nœuds, il vous permettra d'effectuer le plus beau des voyages. Digne représentant de l'apogée de la construction maritime, Queen Mary 2 est grandiose.

Port d'attache	Southampton, GB
Pavillon	Bermudes
Officiers	britanniques
Tonnage brut	150.000 tonneaux
Longueur	345 mètres
Largeur	39,93 mètres
Vitesse de croisière	30 nœuds
Equipage international	environ 1.292
Nombre de passagers	2.691
Mise en service	2004
Dernière rénovation	2016

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les principaux ponts-cabines sont numérotés de 4 à 6 et de 8 à 13. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et devant les ascenseurs.

La restauration lors d'une croisière Cunard a toujours été un événement, avec des dîners gourmets où de magnifiques créations culinaires sont présentées par des serveurs formés à l'école Cunard White Star Service™.

Le Commandant de Queen Mary 2 et son équipage se réjouissent de vous accueillir à bord. Ils vous feront vivre le meilleur de la tradition maritime à l'occasion de votre voyage à bord d'un magnifique paquebot.



INFORMATIONS IMPORTANTES

Un exercice de sécurité sera effectué avant l'appareillage du navire. Tous les passagers embarquant doivent obligatoirement y participer. L'horaire de cet exercice sera indiqué sur le journal de bord que vous trouverez dans votre cabine.

COMPTE À BORD

A bord du navire, le Purser's Office (pont 2) est le centre financier du navire où vous pourrez changer les principales devises (espèces). Lors de l'embarquement, l'empreinte de votre carte bancaire internationale (Visa, MasterCard, Diner's Club ou American Express) vous sera demandée. Si vous ne souhaitez pas laisser une empreinte de carte de crédit, vous devrez verser au Purser's Office un dépôt de 300 \$ en espèces. Une fois votre compte ouvert, tous les achats et dépenses effectués à bord y seront imputés.

La devise à bord est le dollar américain. Les chèques personnels, les lettres de crédit et les voyageurs chèques ne sont pas acceptés à bord. Les articles et services pouvant être facturés sur votre compte sont les suivants :

■ Frais non compris dans le prix de votre cabine :

- Consommations aux bars et restaurants y compris le service
- Nettoyage à sec, blanchisserie et repassage
- Institut de beauté, massages et autres soins dispensés dans les spas
- Appels téléphoniques
- Transfert à New York et arrangements de voyage
- Consultations médicales et médicaments
- Photos, achats dans les boutiques



- Livres, posters, guides de voyages et cartes
- Bingo/jeux

Les passagers sont autorisés à changer leurs euros en dollars à hauteur de US\$ 500 par personne et par jour.

Les coupures de 500 € ne sont pas acceptées.

CARTES BANCAIRES

Il est recommandé de prévenir sa banque de son voyage car la compagnie Cunard demande quotidiennement des préautorisations pour le montant total des dépenses effectuées dans la journée.

Certains centres de cartes bancaires ont des protocoles de sécurité renforcés qui peuvent rejeter une demande s'ils estiment une utilisation frauduleuse de votre carte en raison de requêtes émanant plusieurs jours de suite d'un même commerçant.

Si une pré-autorisation est refusée, votre compte à bord du navire peut être bloqué et vous ne pourrez plus faire de dépenses à bord. La réception vous demandera alors d'enregistrer une autre carte bancaire ou de régler vos dépenses en espèces.



ASSISTANCE FRANCOPHONE/ SERVICE CLIENT

La langue officielle à bord du Queen Mary 2 est l'anglais. Les annonces sont volontairement limitées. Des hôtesses francophones seront présentes à bord ainsi que **le Service Client The Bridge** pour vous apporter toute l'assistance nécessaire tout au long de votre croisière. Le contact du **Service Client** sera indiqué sur le Programme du Jour. Une permanence du Service Client sera assurée tous les jours de 9h00 à

17h00. Toutefois en raison de certains imprévus, le Service Client peut ne pas être disponible en permanence mais nous ferons le maximum pour qu'une présence soit toujours assurée.

À bord, le **Service Client** sera l'interlocuteur principal des passagers francophones et se chargera notamment d'effectuer la traduction des journaux de bord et des menus. En son absence, d'autres membres du personnel francophone peuvent également assister les passagers lors de certaines démarches à bord.





RESTAURATION

Un des grands plaisirs d'être à bord d'un navire Cunard et un des aspects les plus mémorables : la gastronomie à bord. A chaque catégorie de cabine correspond un restaurant où vous pourrez

Les horaires des restaurants sont habituellement les suivants :

prendre vos petits-déjeuners, déjeuners et dîners. Il existe également un room service disponible 24h/24 – sans supplément (hors boissons).

Petit-déjeuner	08h00 – 09h30
Déjeuner	12h30 – 14h00
Dîner	selon tableau ci-dessous

Type de cabines réservées		Restaurant	Horaires du dîner
Tous types de Suites	Suites	Queens Grill	18h30-21h00
Mini-suite Princess	Mini Suites	Princess Grill	18h30-21h00
Extérieure Club Balcon	Britannia Club	Britannia Club	18h30-21h00
Extérieures, Intérieures Individuelles	Autres	Britannia Restaurant	19h00-21h30

THE BRIDGE

BAR & SALONS

A bord, vous trouverez de nombreux bars et salons :

QUEEN MARY 2

Carinthia Lounge	Pont 7
Champagne Bar Veuve Clicquot®	Pont 3
Chart Room	Pont 3
Churchill's Cigar bar	Pont 9
Commodore Club	Pont 9
Empire Casino Bar	Pont 2
G32 (discothèque)	Pont 3
Golden Lion Pub	Pont 2
Pavilion Bar	Pont 12
Queens Room	Pont 3
Queens Grill Lounge (réservé aux passagers des suites)	Pont 7
Regatta Bar	Pont 13
Sir Samuel's (Bar à vins et spécialités de cafés)	Pont 3
Terrace Bar	Pont 8

Aucune boisson alcoolisée n'est servie à bord aux mineurs de moins de 21 ans.



THE BRIDGE

D'autres formules de restauration sont proposées à tous les passagers :

QUEEN MARY 2	
Kings Court	est le choix idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner ou un dîner servi sous forme de buffet. Le soir, une formule « bistro » est également proposée avec des soirées à thèmes et des cuisines du monde (cf le programme de bord)
La Piazza*	Pâtes, pizza et de nombreuses spécialités italiennes.
Lotus*	Toutes les saveurs d'Orient proposées lors d'un menu dégustation
Coriander*	Spécialités et saveurs des Indes
Aztec*	Spécialités mexicaines
Smokehouse*	Cuisine américaine contemporaine
Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée.
The Verandah	Cadre somptueux pour des déjeuners ou des dîners où est proposée une cuisine d'inspiration française très créative. Supplément 20 \$ le midi et 50\$ pour le dîner (hors boissons) Sur réservation.
Boardwalk Café	Déjeuner décontracté sur le pont extérieur – grillades, hot-dogs, hamburgers (si les conditions météorologiques le permettent).
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités (déjeuner).
Queens Room	Salle de bal où le « Tea-time » traditionnel est servi.
Sir Samuel's	Collations légères servies dans la matinée et l'après-midi. Vins et fromages en fin de journée. Comptoir de chocolats Godiva.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. «Tea time » dans l'après-midi.

Lorsque les conditions météorologiques le permettent le « Tea-time » est aussi servi sur le pont Promenade.

** sur réservation et avec supplément (17,95 \$ par personne – vin non compris)*

Vous souhaitez célébrer une occasion spéciale lors de votre croisière ou tout simplement envie de découvrir le restaurant The Verandah ? Réservez avant votre départ, le jour et l'heure de votre choix sur le site <https://vp.cunard.co.uk>, dans la rubrique DINING puis dans Alternative Fine Dining. Le règlement du supplément se fait directement sur le site par carte bancaire.



BIBLIOTHÈQUE

Nos bibliothécaires vous assisteront dans le prêt de magazines, livres, journaux et jeux de société. La bibliothèque offre également une zone lecture très agréable et confortable. Des ouvrages en français sont disponibles.

Queen Mary 2 possède la bibliothèque la plus fournie des océans (pont 8) avec plus de 8000 ouvrages.



BLANCHISSERIE/NETTOYAGE À SEC

Un service de blanchisserie payant est disponible à bord. Les sacs et formulaires se trouvent dans la penderie ou un tiroir de votre cabine. Votre steward/esse viendra chercher et redéposer vos vêtements dans votre cabine.

Des laveries automatiques, en libre-service et gratuites, avec possibilité de repassage, sont à disposition sur chaque pont passager.

BOUTIQUES/DUTY FREE

Les boutiques Royal Arcade se situent sur le pont 3. Vous y trouverez des vêtements, des articles de toilette et autres accessoires aux couleurs de The Bridge, du navire ou de la Cunard. **Possibilité de louer un smoking.** Articles détaxés. Les bouteilles d'alcool ne peuvent être consommées à bord. Elles sont remises, la veille du débarquement.



CASINO

Le casino situé sur le pont 2, comprend roulette, blackjack, craps et divers bandits manchots. Ils ne fonctionnent que lorsque le navire est en mer. Les tables sont ouvertes selon l'horaire figurant sur le Programme du Jour.

Le casino est le seul endroit à bord où les espèces sont acceptées (dollars américains seulement et possibilité de faire le change avec les principales devises : Euros, livres sterling ...).

Il est possible de débiter votre compte à bord avec une limite de 1.000 \$ par jour sous réserve de fonds et de plafond suffisants sur votre carte bancaire préalablement déposée pour l'ouverture de votre compte à bord. Des frais de 3% s'appliquent.

Les mineurs de -18 ans ne sont pas admis dans le casino, même sans jouer.





CENTRE DE REMISE EN FORME

Un centre de remise en forme équipé d'installations ultramodernes, de cabines de soins et de massages, un sauna, un hammam, une aire de repos et des vestiaires sont à votre disposition. Le personnel vous informera sur les tarifs des différents soins et services.

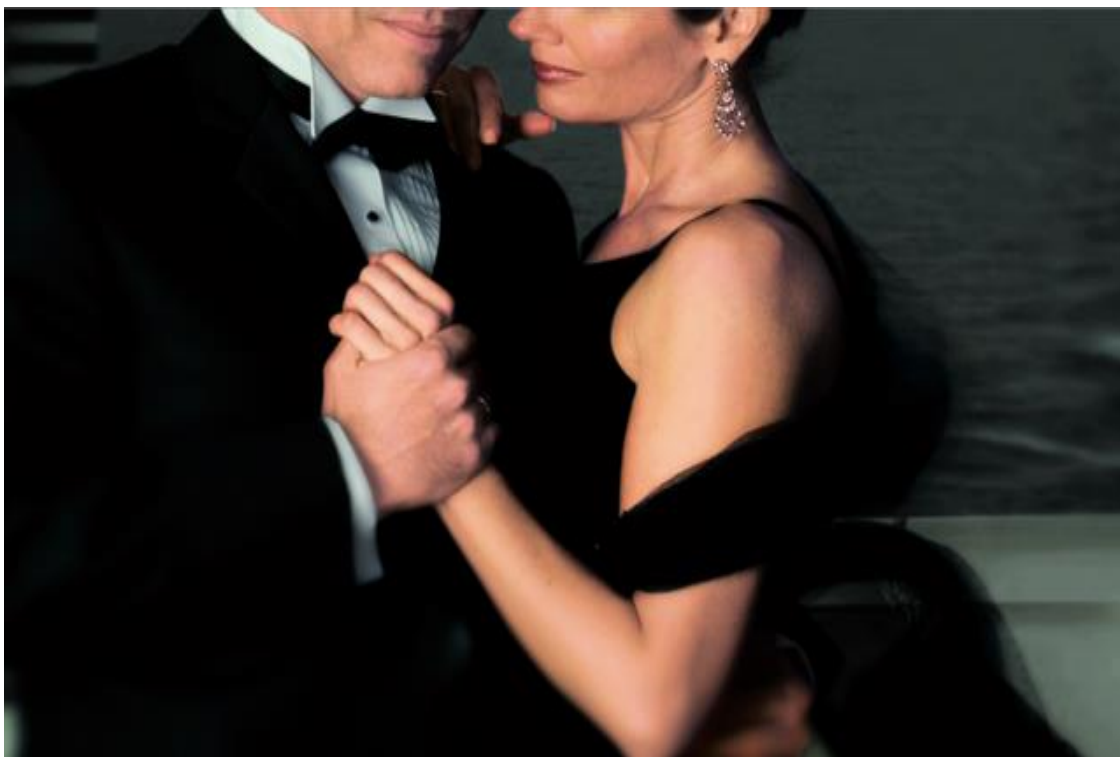
A bord de Queen Mary 2, le Canyon Ranch Spa Club (pont 7), dispose également d'un magnifique bassin de thalassothérapie.

Possibilité de réserver vos rendez-vous directement sur le site <https://vp.cunard.co.uk>, dans la rubrique SPA.

La salle de sports propose différentes zones avec des programmes d'activités encadrés ou libres : yoga, vélo d'intérieur, musculation, aérobic, danse ...



THE BRIDGE



CODE VESTIMENTAIRE

Pour respecter l'esprit de tradition d'élégance de la compagnie, il est recommandé de suivre le code vestimentaire indiqué sur le programme de bord. D'une manière générale, les soirées sont plutôt habillées et ce, à partir de 18h00.

Pour vous conformer aux normes d'élégance qui prévalent dans la compagnie, voici quelques indications :

Durant la journée, la tenue est décontractée. Les maillots de bain, les shorts courts sont uniquement acceptés autour des piscines, du pont des sports et des centres de remise en forme.

■ DÉCONTRACTÉ CHIC POUR REPAS DU SOIR
HORS REPAS DE GALA (ELEGANT CASUAL/CASUAL SMART) :
Pour les dames, robe, jupe ou pantalon et pour les messieurs, pantalon, chemise et veste.

■ TENUE DE SOIRÉE POUR REPAS DE GALA
(FORMAL) : Robe longue ou de cocktail pour les dames. Pour les messieurs costume sombre ou smoking.
Il devrait y avoir 2 repas de gala pendant la croisière.

A noter que pour les passagers souhaitant se vêtir de façon plus décontractée casual, ils pourront toujours diner au King Court et se rendre au Carinthia Lounge ainsi qu'au G32 mais n'auront pas la possibilité d'accéder aux autres bars et restaurants par respect pour les autres passagers.

Possibilité de louer un smoking à bord. A titre indicatif 90 \$ pour une soirée, 125 \$ pour 2 soirées et 170 \$ pour 3 soirées (veste, pantalon, chemise et nœud papillon).

COFFRES-FORTS

Chaque cabine est équipée d'un coffre-fort individuel.

COMMUNICATIONS

■ PAR TELEPHONE

Vous pouvez recevoir et passer des appels téléphoniques par satellite depuis votre cabine (9,50 \$ par minute).

■ PAR TELEPHONE PORTABLE

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifier que votre opérateur téléphonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel pour les communications passées et reçues (environ 9,50\$ la minute en émission et 4\$ la minute en réception)

■ PAR COURRIER ELECTRONIQUE

Vous pouvez également envoyer ou recevoir avec une connexion internet avec votre ordinateur, tablette, smartphone ou des ordinateurs mis à votre disposition au centre Connexion (pont 1) :

- Paiement à la minute = 0,75 \$/minute (60 minutes maximum)
- Pack 120 minutes = 47,95 \$ (possibilité de se connecter et se déconnecter à la demande)
- Pack 240 minutes = 89,95 \$ (possibilité de se connecter et se déconnecter à la demande)
- Pack 480 minutes = 167,95 \$ (possibilité de se connecter et se déconnecter à la demande)
- Pack 960 minutes = 287,95 \$ (possibilité de se connecter et se déconnecter à la demande)
- Pack 1,920 minutes = 479,95 \$ (possibilité de se connecter et se déconnecter à la demande)

Les connexions internet peuvent être lentes ou non disponibles en raison des conditions météorologiques et des liaisons satellites.



ELECTRICITÉ

Toutes les cabines sont équipées en 110 volts (prise américaine - 2 fiches plates) et 220 volts (prise britannique - 3 fiches). Si vous désirez utiliser des appareils électriques, vérifiez avec votre steward/esse qu'ils sont compatibles avec le système à bord. Si nécessaire, munissez-vous des adaptateurs de prises adéquats.

ENFANTS/GARDERIE/BABY-SITTING

Pour des mesures de sécurité, la compagnie Cunard n'est pas en mesure d'accepter les enfants de moins de 12 mois pour les traversées transatlantiques.

Au club enfants « The Zone/The Play Zone/The Teen Zone », des animateurs/trices professionnel(le)s s'occupent des enfants et des adolescents entre deux et dix-sept ans. Programme d'activités par tranche d'âge : jouets, jeux, livres, ateliers, activités en groupe, tournois sportifs (tennis, basket-ball, films, jeux-vidéos, soirées dansantes etc).

Ces animations sont gratuites et le club est ouvert de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 23h00 (horaires sujets à modification et à vérification sur le journal de bord).

Les enfants entre 12 et 24 mois sont également les bienvenus et peuvent utiliser les équipements mais sous la surveillance des parents.

Il est également possible de confier ses enfants (âgés entre 12 et 24 mois) à la surveillance attentive d'un personnel qualifié pour du baby-sitting collectif dans le club entre 18h00 et 23h00.

FORFAIT BOISSONS

Afin d'agrémenter vos repas, les sommeliers à bord pourront vous conseiller et vous proposer des forfaits à sélectionner parmi une large sélection de vins. Ces forfaits vins ou boissons sont à choisir les deux premiers jours de votre croisière.

Exemple :

Forfait Captain's Collection : 4 bouteilles de vin au choix à partir de 175 \$ service inclus.

Le forfait peut également être réservé et réglé avant le départ.

Un droit de bouchon de 20 \$ sera perçu pour toute bouteille d'alcool consommée et non achetée à bord.



FRAIS SERVICE

Dans le cadre de cette traversée transatlantique The Bridge, les pourboires au personnel de bord sont inclus dans le prix de votre cabine, mais vous pouvez, si vous le souhaitez, remettre directement une gratification à votre steward/esse serveur au restaurant.



MAL DE MER

Avant votre départ, sur ordonnance et avis de votre médecin, vous pouvez vous faire prescrire une injection de Prométhazine. Ce médicament, qui contient du Phénergan, est un produit sans risque que vous pouvez également prendre à titre préventif.

Le navire est très bien stabilisé. Toutefois, si vous avez le mal de mer, vous pouvez vous procurer des cachets auprès de la réception du navire (environ 7 €), ou consulter le personnel médical pour la prescription de l'injection de Prométhazine, très efficace contre le mal de mer.

PHOTOGRAPHIES/VIDEOS

Les photos prises par les photographes du bord durant tout le voyage sont exposées et mises en vente à la boutique photo (Photo Shop - pont 3).

Il n'y a pas d'obligation d'achat.

Une vidéo de votre croisière est également en vente.

POLITIQUE FUMEURS ET NON FUMEURS

Pour le confort des passagers, les ascenseurs, restaurants et tous les lieux publics ont été déclarés zones non-fumeurs. Il est également interdit de fumer dans les cabines ou sur les balcons.

Les passagers souhaitant fumer la pipe ou le cigare seront les bienvenus au Churchill's Cigar Lounge (pont 9). Les passagers souhaitant fumer pourront le faire uniquement sur les ponts extérieurs dans les zones réservées.



THE BRIDGE



DIVERTISSEMENT/ANIMATIONS

L'équipe The Bridge proposera dans la journée et en soirée plusieurs possibilités de divertissements, comprenant danses, spectacles de cabaret, récitals de musique classique ou concerts. Le spectacle peut avoir lieu avant ou après le diner.

Nous avons également le plaisir de vous annoncer que la diva française Natalie Dessay et le grand pianiste compositeur de Jazz Paul Lay

nous feront l'honneur de faire partie de l'aventure The Bridge. Ils se produiront à plusieurs reprises durant la croisière sur la scène du Queen Mary 2 en exclusivité pour The Bridge.

Un programme complet avec l'ensemble des animations vous sera envoyé avant le départ

Le Programme du Jour, remis en cabine, annonce les spectacles avec le lieu et les heures des séances.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

Pré-programme de The Bridge à bord du Queen Mary 2

Depuis novembre 2015, The Bridge a grandi et s'est construit, et aujourd'hui, plus de 140 entreprises ont rejoint l'aventure ainsi que de nombreux passagers. Notre programmation s'est étoffée et nous avons le plaisir d'accueillir à bord des grands noms tels que :

- **Natalie Dessay**, la cantatrice et soprano de renom
- **Erik Orsenna**, célèbre écrivain et académicien
- **Paul Lay**, l'étoile montante de la scène Jazz
- **Archie Shepp**
- **Jean Le Cam**, navigateur professionnel, triple vainqueur de la Solitaire du Figaro et 6^{ème} du Vendée Globe 2016-2017
- **Alain Gautier**, navigateur professionnel, vainqueur du Vendée Globe 1992-1993 et 2^{ème} à deux reprises de la Route du Rhum

- **Pierre-Louis Castelli**, journaliste sportif, notamment pour le Vendée Globe...

Et bien d'autres surprises encore...*

Tous font partie intégrante de la programmation de The Bridge qui comprend, en complément du programme habituel de Cunard comprenant spectacles, concerts, conférences et ciné-club mais aussi l'animation du PC Course avec les skippers, embarqué également pour la première fois en mer ...

Une Armada de bâtiments de guerre en provenance de sept pays belligérants de 14-18 escortera le Queen Mary 2 entre Lorient et Saint Nazaire ...

300 000 personnes sur les quais nazairiens ... et bien sûr le départ unique du géant des mers face aux trimarans de la classe Ultime sur fond du pont de Saint Nazaire embrasé pour l'occasion ... jusqu'à une arrivée inoubliable « autour » de la Statue de la Liberté !

* : Sous réserve d'absence de désistement ou de cas de force majeure de la part des personnalités citées.



THE BRIDGE



SÉCURITÉ EN MER

Les navires de la compagnie Cunard sont parmi les plus sûrs au monde, dépassant de loin toutes les réglementations concernant le feu et la sécurité.

Chaque cabine est équipée d'un gilet de sauvetage pour chaque occupant et l'équipement de survie à bord est surdimensionné.

On assigne à chaque passager une station de canot de sauvetage (Assembly Station) en vue d'une évacuation dans l'ordre en cas d'urgence. Un exercice de sécurité OBLIGATOIRE, à faire avec gilet de sauvetage, a lieu avant le départ. Il est d'une importance essentielle de participer à cet exercice et de connaître le chemin de votre cabine à votre station. Dans votre cabine, vous trouverez tous les détails sur votre station et comment mettre votre gilet de sauvetage. Les gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles auprès du steward/esse de cabine.

SERVICE DE CONCIERGE

Un service de concierge est disponible pour les passagers voyageant en suite ou mini suite afin de les assister dans la réservation des excursions, de prestations à bord comme à terre...

La conciergerie se situe sur le pont 9 de Queen Mary 2.

SERVICE EN CABINE/ROOM SERVICE

Vous bénéficierez des attentions que vous retrouvez dans les meilleurs hôtels telles que : service de couverture en soirée avec confiseries, une sélection gracieuse de produits de toilette (shampooing, après-shampooing, lait pour le corps, gel douche). Les serviettes de bain pour la piscine sont également disponibles.

Le room service est à votre disposition 24h/24 et ce service est gratuit. Une carte indiquant le menu et les tarifs des consommations se trouve dans la cabine

Une bouteille d'eau minérale est à votre disposition dans la cabine. Si vous la consommez, elle sera facturée sur votre compte à bord et renouvelée sur simple demande auprès de votre steward/esse. Ce service est gratuit dans les suites.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

SIMULATEUR DE GOLF

Deux simulateurs à bord du *Queen Mary 2*. Plus de 39 parcours différents à travers le monde. Sur réservation. 25\$ pour 30 minutes et 40\$ pour une heure.

TÉLÉVISION EN CABINE

Toutes les cabines sont équipées d'un téléviseur. La liste des chaînes est disponible dans la cabine : films et documentaires en plusieurs langues, programme sur la vie à bord, les excursions, émissions et journaux télévisés par satellite suivant la zone géographique (CNN, Sky News, BBC World, Discovery Channel, EURONEWS ou TV5...).



VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas admis à bord.



THE BRIDGE

VINGT ET UNE MANIÈRES DE PROFITER PLEINEMENT DE VOTRE TRAVERSÉE TRANSATLANTIQUE



1 Tous les après-midi, dans le magnifique salon Queens Room, dégustez le traditionnel «Tea-Time » accompagné d'un assortiment de délicieuses pâtisseries, de scones et de petits sandwiches et servi par du personnel en gants blancs.



2 Faites-vous plaisir avec un forfait d'une journée pour accéder au Canyon Ranch SpaClub® et profitez de la piscine d'hydrothérapie, du sauna, du hammam et des transats thermiques en céramique. Pourquoi ne pas en profiter également pour faire un soin du corps, tel qu'un enveloppement d'algues ou un massage thaïlandais ?

3 Prenez des cours d'aquarelle, des cours de théâtre avec les acteurs du RADA (Royal Academy of Dramatic Art) ou découvrez le monde du numérique avec du matériel Apple grâce à des ateliers.



4 Pour ceux qui souhaitent prendre soin d'eux, des cours de Yoga ou de Spinning®(vélo) et bien d'autres activités sont proposées au Canyon Ranch SpaClub®.

5 Jouez aux fléchettes, regardez le sport en direct, participez à des quizz ou au bingo, le Golden Lion Pub sera le lieu idéal et vous pourrez également y commander quelques spécialités anglaises telles que le fish and chips ou le steak and ale pies, dans une ambiance So British !

THE BRIDGE



6 Installez-vous confortablement à Illuminations pour profiter d'un film en 3D, d'une séance de planétarium ou de conférences en compagnie d'auteurs de renom, d'écrivains, de cinéastes, de politiciens, de scientifiques, d'historiens et même d'astronautes invités pour vous faire partager leurs passions.

7 Redécouvrez le luxe de prendre du temps pour soi et parcourez la bibliothèque, dotée de près de 8 000 ouvrages. Un lieu de détente unique à bord, véritable havre de paix où l'océan défile sous vos yeux.

8 Initiez-vous à l'art des cocktails à base de Martini, assistez à une dégustation de Whisky au Commodore Club ou participez à une dégustation de vins orchestrée par le sommelier en chef au restaurant Britannia.



9 Envie d'une nouvelle coupe de cheveux, d'une manucure, d'une épilation ou bien d'un brushing pour la soirée du Commandant ? Rendez-vous au salon Canyon Ranch SpaClub® !

10 Apprenez les pas du Quick Step ou du Cha Cha Cha dans le salon Queens Room en compagnie de danseurs professionnels et mettez-les en pratique, lors des soirées dansantes : bal masqué, Black and White Ball ou Ascot Ball. Vous pouvez également danser jusqu'à tard dans la nuit au G32, la discothèque de Queen Mary 2, aux sons des plus célèbres tubes.

THE BRIDGE



11 Après le dîner, rendez-vous au Royal Court Theatre. Chaque soir, un thème différent et des spectacles dignes des grands shows de Broadway.

12 Visitez la Clarendon Fine Art Gallery et dégustez une coupe de champagne tout en ayant une présentation sur la vie, le style et les influences du peintre écossais Jack Vettriano. Vous pouvez également vous offrir une des œuvres exposées.



13 Tentez votre chance à la roulette, au blackjack ou aux machines à sous au Casino Empire. Pour ceux qui le souhaitent, des leçons sont également prodiguées par les croupiers.

14 Dégustez le délicieux chocolat déposé sur votre lit chaque soir sans aucun scrupule grâce à votre travail avec votre coach sportif ou aux longueurs effectuées dans la piscine chauffée au Pavilion Pool ou bien tout simplement grâce à une marche rapide sur le Pont Promenade.

15 Faites-vous plaisir en découvrant la galerie Mayfair Shops. Une large gamme de parfums et de grandes marques sont proposées dont H. Stern, Radley et Hermès. Il y a sûrement quelque chose qui vous tentera !



THE BRIDGE



16 Pour changer d'ambiance et découvrir de nouvelles saveurs culinaires, dînez au Lotus avec ses spécialités asiatiques, retrouvez le goût de l'Italie à La Piazza et découvrez les saveurs de la cuisine indienne au Coriander. Ces trois restaurants à thème se situent au King Court.

17 Nos jeunes voyageurs, âgés de 12 mois à 17 ans, sont accueillis gracieusement dans nos clubs enfants. Tout au long de la journée, des activités différentes sont proposées en fonction des âges de chacun.

18 Détendez-vous avant le dîner avec quelques canapés et votre cocktail favori tout en écoutant du jazz au Chart Room mais aussi des récitals donnés par des musiciens de la célèbre Julliard School de New York.



19 Rencontrez le Commandant ainsi que vos compagnons de voyage lors d'un cocktail au son du grand orchestre du Queen Mary 2.

20 Commandez votre petit-déjeuner ou bien votre dîner dans le confort de votre cabine. Le room service, gratuit, est disponible 24h sur 24.

21 Célébrez votre arrivée à New York, sur le pont extérieur lorsque le navire passera sous le pont de Verrazzano et glissera lentement vers la statue de la Liberté avec en toile de fond, le point d'orgue de votre voyage : Manhattan et ses gratte-ciel.

La plupart des activités, ateliers et animations sont en langue anglaise, à l'exception de ceux organisés pour le Club des 100, de certaines conférences et de l'animation des soirées.

Certaines activités et restaurants à thèmes sont avec supplément (consultez le journal de bord remis en cabine).

THE BRIDGE



Service Client The Bridge 2017
+33 2 29 20 48 05

serviceclient@thebridge2017.com
thebridge.newyork@egabriel.com

Organisation
Profil Grand Large
1, allée Loic Caradec
56000, Vannes
Tel +33 2 97630881

www.thebridge2017.com

THE BRIDGE®, association loi 1901 à but non lucratif, a été créée en juin 2014 afin de porter le projet et réunir l'ensemble des acteurs et partenaires publics et privés œuvrant à la réussite de l'événement. Site de l'événement : www.thebridge2017.com

Copyright (c) 2016 Profil Grand Large - Réalisation Outsmart Labs et l'Associé - Mentions légales

Crédit photo, textes : Cunard, James Morgan, Christopher Ison, Patrick Bacqué

Ce document est établi sous réserve de modification sans préavis